

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – EPICERIE

ARTICLE 1 – OBJET & ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1.1. LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DÉFINISSENT :

- Les modalités de vente sur le site Internet www.camping-sunarmor.fr (ci-après désigné le «Site») depuis lequel sont commercialisés les produits distribués par le CAMPING SUN'ARMOR (ci-après dénommés les «Produits »), ainsi que les droits et obligations des parties nés de la vente en ligne.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre une personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat pour leur usage strictement personnel.

En passant commande d'un Produit sur le Site, le Client reconnaît :

- qu'il a la pleine capacité juridique ;

- que sa commande est régie par les présentes Conditions Générales de Vente dont le Client déclare en accepter les termes sans restriction, ni réserves. Toute commande vaut acceptation, sans réserve, des présentes Conditions Générales de Vente. Cette acceptation n'est en aucune façon conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client.

La Grande Épicerie de Paris se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente qu'il appartient au Client de consulter régulièrement.

La version en ligne des présentes Conditions Générales de Vente sur le Site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version desdites Conditions Générales de Vente, à l'exception, conformément au droit commun, des modifications qui seraient intervenues postérieurement à une commande du Client.

ARTICLE 2 – PRODUITS

2.1. PRÉSENTATION ET DESCRIPTION DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont décrits de manière détaillée sur le site internet. Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont indiquées, y compris le prix, les ingrédients (pour les produits alimentaires), et les conditions de conservation. Le vendeur se réserve le droit de modifier son offre à tout moment sans préavis. Cependant, les modifications n'affecteront pas les commandes déjà validées avant la mise en ligne des modifications.

Les produits proposés peuvent inclure :

- Des boissons (Coca-Cola, Fanta, etc.)
- Des produits alimentaires de base (pâtes, riz, etc.)
- D'autres produits de consommation courante

2.2. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles au moment de la passation de la commande par le Client. Un Produit devenu indisponible est indiqué comme tel. Il est précisé que LE CAMPING SUN'ARMOR mettra tout en œuvre pour assurer la disponibilité de l'ensemble de la gamme de Produits proposés.

À tout moment, LE CAMPING SUN'ARMOR se réserve le droit de modifier ou de ne plus commercialiser

les Produits offerts sur le Site, ces modifications n'ayant cependant pas d'incidence sur les commandes que LE CAMPING SUN'ARMOR aurait acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

En cas d'indisponibilité d'un Produit, LE CAMPING SUN'ARMOR informera le Client, au plus tôt, par courrier électronique, de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

Dans l'hypothèse d'une commande partielle, la facture de la commande est mise à jour en fonction des produits expédiés. Le paiement a lieu à l'expédition de la commande.

2.3. PRIX DES PRODUITS

Les prix applicables sont ceux qui sont indiqués sur le Site au moment où le Client valide sa commande. Les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Les prix sont soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (T.V.A) française applicable au jour de la commande.

Article 3 - PROCESSUS DE COMMANDE ET CONDITIONS DE PAIEMENT

3.1. PROCESSUS DE COMMANDE

3.1.1 Conditions pour passer commande

Pour passer commande sur le Site, le Client doit :

- Avoir la capacité légale de contracter ;
- Disposer d'une adresse située dans un pays où la livraison est disponible ;
- Posséder un compte bancaire approvisionné permettant de régler en ligne le montant de la commande.

Pour ajouter un produit à son panier, le Client doit cliquer sur l'icône « Ajouter au panier ».

À tout moment, le Client peut :

- Consulter un récapitulatif des produits sélectionnés ou modifier son panier en cliquant sur l'icône « Panier » accessible sur chaque page ;
- Valider son panier en cliquant sur « Commander ».

3.1.2 Identification du client

Une fois le panier validé, le Client devra s'identifier en fournissant les informations suivantes :

- Nom, prénom, numéro de téléphone et une adresse e-mail valide et fonctionnelle ;

Ces informations sont indispensables pour permettre au vendeur de confirmer la commande et d'en assurer la livraison.

3.3 Récapitulatif de la commande

Une fois identifié, le Client accède à un récapitulatif détaillé de sa commande, incluant toutes les informations liées aux produits sélectionnés, au montant total et aux coordonnées fournies.

3.4 Validation et modification de la commande

Après avoir pris connaissance du récapitulatif, le Client peut :

- Cliquer sur le bouton « Continuer » pour procéder au paiement. Il devra également cocher la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » pour valider sa commande ;
- Cliquer sur le bouton « Revenir à l'étape précédente » pour modifier les caractéristiques de sa commande ou ses informations personnelles.

3.5 Paiement de la commande

Pour procéder au paiement, le Client doit cliquer sur « Confirmer mon achat » et renseigner ses coordonnées bancaires sur l'interface sécurisée prévue à cet effet.

3.6 Preuve des transactions

Les données enregistrées par le vendeur pour la livraison et la facturation constituent la preuve de toutes les transactions effectuées entre le Client et le Site. En cas de litige entre les parties, ces données seront considérées comme preuve irréfutable du contenu de la transaction. Les bons de commande et les factures sont archivés sur un support fiable et durable, pouvant être utilisés comme preuve en cas de besoin.

3.2. RÈGLEMENT DE LA COMMANDE

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ces prix peuvent être modifiés sans préavis en fonction de la variation des coûts des produits ou des fournisseurs. Toutefois, les prix appliqués à la commande sont ceux en vigueur au moment de la validation de celle-ci.

Le client peut choisir entre deux modes de paiement :

- **Paiement en ligne** : Le client peut payer par carte bancaire (Visa, MasterCard, etc.) lors de la commande via un paiement sécurisé sur la plateforme de paiement choisie par le vendeur. Le montant total de la commande est débité immédiatement.
- **Paiement sur place** : Si le client préfère ne pas payer en ligne, il peut choisir de payer en espèces, par carte bancaire ou autre moyen de paiement directement à l'épicerie lors du retrait de sa commande.

ARTICLE 4 – RETRAIT DES PRODUITS (CLICK&COLLECT)

Le service click & collect permet au client de venir retirer ses produits à l'épicerie du camping. Lors de la commande, le client choisit un créneau horaire pour venir récupérer ses produits, selon les horaires d'ouverture de l'épicerie. Les horaires de retrait peuvent être modifiés en fonction des disponibilités de l'épicerie.

- **Procédure de retrait** : Lors du retrait, le client présente la confirmation de sa commande (email ou numéro de commande) et procède au paiement s'il n'a pas payé en ligne. Les produits sont remis au client après vérification des informations de la commande.

ARTICLE 5 – DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif. Toutefois, ce droit ne s'applique pas aux produits alimentaires périssables ou ouverts après la livraison. Si le droit de rétractation est exercé, les produits doivent être retournés en bon état, et les frais de retour seront à la charge du client.

ARTICLE 6 – GARANTIE LÉGALE

LE CAMPING SUN'ARMOR garantit respectivement que les Produits sont conformes à l'usage qui en est attendu, et ne présentent pas de défauts ou de vices cachés les rendant dangereux ou impropres à leur usage normal. Ainsi, tous les produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité (telle que définie aux articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (telle que définie aux articles 1641 et suivants du Code civil), permettant au Client de renvoyer sans frais les produits livrés défectueux ou non conformes.

L'article 1641 du Code civil dispose que « le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

L'article 1648 du Code civil dispose que « l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents ».

Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Client. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou du fait d'une mauvaise utilisation.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité, LE CAMPING SUN'ARMOR s'engage au choix du Client :

- soit à remplacer le Produit par un produit identique en fonction des stocks disponibles,
- soit à rembourser le prix du Produit, dans un délai maximum de 30 jours, si le remplacement d'un produit s'avérait impossible.

Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, LE CAMPING SUN'ARMOR s'engage au choix du Client, après évaluation du vice :

- soit à lui rembourser la totalité du prix du produit retourné, dans un délai maximum de 30 jours,
- soit à lui rembourser une partie du prix du produit, dans un délai maximum de 30 jours, si le Client décide de conserver le produit.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

Le vendeur s'engage à respecter toutes les normes de sécurité et d'hygiène en vigueur. Toutefois, le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages indirects causés par l'utilisation des produits après le retrait, notamment en cas de mauvaise conservation par le client. En cas de problème concernant un produit (dommages, défaut de qualité), le client peut contacter le service client pour organiser un échange ou un remboursement.

ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES

Le vendeur collecte les données personnelles nécessaires à la gestion des commandes et du service client. Ces données sont protégées par des mesures de sécurité et ne sont jamais transmises à des tiers sans le consentement du client, sauf en cas de demande légale. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à ses données personnelles en contactant le service client.

ARTICLE 9 – LITIGES

En cas de litige, le client peut contacter le service client afin de trouver une solution amiable. Si aucun accord amiable n'est trouvé, le tribunal compétent sera celui du lieu du siège du vendeur, à Dinard, ou celui du domicile du consommateur.